



# “Ich glaube ich habe das Internet gelöscht”

Computer und alte Menschen

# Unser Seniorenpartner



## Originale Aufzeichnungen

Geburtsdatum: 13.6.37 (2. Weltkrieg Tiefflieger/Bombenangriff)

Probleme: Lebensmittelmangel, Gütermangel (Kleidung, etc)

Damals: keine gekauften Spielsachen, basteln mit Naturmaterialien, Freude an den kleinsten Geschenken

Heute: Konsumüberfluss, hoher technischer Standard, viele Wünsche

Schule: Dorfschule Alburg, später Ursulinenrealschule

Beruf: Bürokauffrau

10: Radiomusik gehört

25: Heirat & erstes Kind

40: 4 Enkelkinder betreut

letztes Jahr: Freiheit genießen, Unabhängigkeit, Welt beobachten

Früher war das Leben schwieriger & härter

Erleichternd: soz. Umgang mit jungen & alten Menschen, in die Familie miteinbezogen werden

Gut: stressfrei (frei von Berufswettbewerb), Freude an Enkelkinder

Schlecht: Krankheiten, gesundheitliche Beschwerden

Herausforderungen: anpassen an den technischen Fortschritt, Verständnis an neuen Ideen & Veränderungen

# Probleme mit dem Computer



- Virengefahr im Internet
- Probleme bei Umgang mit Maus und Tastatur
- Probleme mit kompliziertem Betriebssystemen
- Probleme mit schlechter Erklärung von Aktionen und Anwendungen

# Virengefahr im Internet



- Vorinstallierte, Eigenständige, im Hintergrund laufende Viren-Schutz-Programme
- Keine unnötigen Aufforderungen, die nicht 100% verständlich sind
- Zeitlich feste Updates des Virenschutzes

# Probleme bei Umgang mit Maus und Tastatur

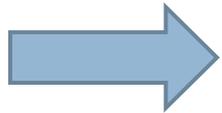


- Benutzerfreundliche Erklärung für Tastaturen und Mäuse
- Tastaturen mit großen Tasten und angepasster Bedienung (z.B. Schreibmaschinenähnlich)
- Stabile Bedienungsmöglichkeiten im Falle eines Unfalls
- Tastaturen mit Notfaltaste wenn es der Person schlecht geht oder ein Notfall vorliegt
- Hilfe-Hotline speziell für Senioren

# Probleme mit kompliziertem Betriebssystemen



- Windows, Linux und Apple bieten zu viele Einstellungen



Sehr verwirrend

- Spezielle Versionen für Senioren und unerfahrene Personen benötigt
- Umsetzung: Spezielle Updates

# Probleme mit schlechter Erklärung von Aktionen und Anwendungen

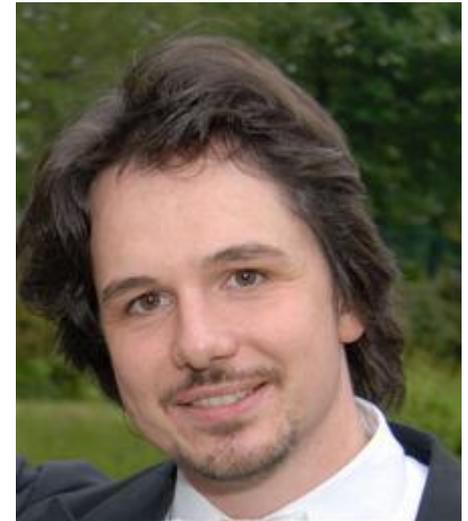


- Spezielles Assistenzprogramm für Senioren
- Zeigt die nächsten möglichen Schritte an
- Große Schrift
- Handbücher ohne Computerfachsprache
- Bildliche Erklärung

# Ein Mann – Eine Aufgabe



- Heiko Hinz
- Programme für seniorenfreundliche PC-Systeme
- Herstellung von fertigen Senioren-PC-Systemen
- Online-Präsenz: [www.senpc.de](http://www.senpc.de)





**Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit**